

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§ 1 Allgemeine Bedingungen

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (im weiteren AGB genannt) sind Bestandteil und Grundlage aller schriftlichen bzw. elektronisch niedergeschrieben Verträge.

Nebenabreden gelten nur mit schriftlicher Bestätigung als anerkannt. Mündliche Aussagen sind grundsätzlich unverbindlich.

§ 2 Anmeldung / Seminarbuchung

Eine verbindliche Anmeldung zu Veranstaltungen und Projekten kann grundsätzlich über das Online-Anmeldeformular und Per Mail erfolgen. Nutzen Sie diese, erhalten Sie schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung mit den getätigten Angaben an Ihre E-Mailadresse. Bei einer Anmeldung über das Anmeldeformular in Papierform oder als pdf-Datei, kann die Anmeldung über E-Mail oder auf dem Postweg erfolgen. Es können nur Anmeldungen akzeptiert werden, die vollständig ausgefüllt und unterschrieben sind. Sie erhalten umgehend eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Nach erfolgter Zahlung erhalten Sie schnellstmöglichst. eine Bestätigung.

Sollte das Seminar überbucht sein oder nicht stattfinden, erhalten Sie eine Absage per E-Mail. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

Chor Coaching und Vocalcoaching werden individuell vertraglich vereinbart und mit einer schriftlichen Auftragserteilung freigegeben.

§ 3 Kosten / Seminargebühren / Honorare

Die Kosten für Veranstaltungen und Projekte sind der jeweiligen Ausschreibung online oder im Printmediendruck zu entnehmen. Die Beiträge sind, wenn nicht anders angegeben bis spätestens 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn zu überweisen .

Es können auch direkt vor Veranstaltungs- oder Projektbeginn vor Ort (Abendkasse) Tickets erworben werden. Erst nach erfolgter Zahlung erhalten Sie ein Ticket und Zugang zur Veranstaltung/Projekt.

Sollten Abweichungen von den online oder im Printmediendruck veröffentlichten Preisen vorkommen, werden die Teilnehmer*innen umgehend informiert. In dem Fall steht es Ihnen frei, nach Zugang der Rechnung (über den neuen Teilnehmerbeitrag) kostenlos von der Teilnahme an der Veranstaltung zurückzutreten.

§ 4 Auftritts-Engagements

Die Konditionen werden schriftlich vereinbart. Falls nicht anders vereinbart, gelten folgende Ausfallzahlungen:

Bei einer Absage Ihrerseits, die bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht, fallen keine Kosten an. Bei einer Absage, die zwischen 12 und 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht, wird eine Zahlung in Höhe von 25 % der Kosten fällig. Bei einer Absage zwischen 4 und 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen 50 % der Kosten an. Bei einer Absage ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Zahlung der gesamten Summe fällig. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht in dem Fall kein Anspruch auf Erstattung.

Ich verpflichte mich, im Krankheitsfall für adäquate Vertretung zu sorgen.

Der Veranstalter hat für die Abrechnung zu sorgen.

§ 5 Rücktritt von der Anmeldung / Seminarbuchung

Vereinbarte Termine/gebuchte Veranstaltungen oder Projekte sind grundsätzlich wahrzunehmen. Sollte eine Teilnahme aus wichtigem Grund nicht gewährleistet werden, so ist

dies umgehend mitzuteilen (per E-Mail oder SMS, WhatsApp). Sollten die nachstehend genannten Fristen für Absagen nicht eingehalten werden können die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin/ Veranstaltung oder Projekt in Rechnung gestellt werden. Für die Einhaltung der Frist ist der Kunde verantwortlich.

Bei Einzelunterricht oder Einzelcoaching ist mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen. Bei rechtzeitiger Absage wird Ihnen ein bereits entrichteter Teilnahmebetrag komplett zurückerstattet oder es wird nach einem Ausweichtermin gesucht. Bei einer Absage Ihrerseits, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin eingeht oder keiner Absage wird eine Ausfallzahlung von 50% des Honorars fällig. Sollten Sie sich verspäten, so verkürzt sich die Zeit Ihrer gebuchten Veranstaltung/des Termins entsprechend. Verspätungen von mehr als 15 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden ggf. in Rechnung gestellt bzw. bei bereits erfolgter Zahlung besteht in dem Fall kein Anspruch auf Erstattung.

Wenn wir als Referenten zu einer von Ihnen geplanten Veranstaltung gebucht werden und Sie diese absagen, fallen folgende Kosten an:

Bei einer Absage Ihrerseits, die bis 12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht, fallen keine Kosten an. Ein bereits entrichteter Teilnahmebetrag wird Ihnen komplett zurückerstattet. Bei einer Absage, die zwischen 12 und 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht, wird eine Zahlung in Höhe von 25 % der Kosten fällig. Bei einer Absage zwischen 4 und 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen 50 % der Kosten an. Ein bereits entrichteter Teilnahmebetrag wird Ihnen entsprechend verrechnet zurückerstattet. Bei einer Absage ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Zahlung der gesamten Summe fällig. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht in dem Fall kein Anspruch auf Erstattung.

Bei Veranstaltungen oder Projekten, die durch uns veranstaltet werden und zu der Sie einen Platz erworben haben fallen bei einer Absage Ihrerseits, die bis zu 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht keine Kosten an. Ein bereits entrichteter Teilnahmebetrag wird Ihnen komplett zurückerstattet. Bei einer Absage, die zwischen 4 und 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingeht, wird eine Zahlung in Höhe von 50 % der Kosten fällig. Ein bereits entrichteter Teilnahmebetrag wird Ihnen entsprechend verrechnet zurückerstattet. Bei einer Absage ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird die Zahlung der gesamten

Summe fällig. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht in dem Fall kein Anspruch auf Erstattung.

Das Stellen einer adäquaten Ersatzperson ist grundsätzlich möglich.

Bei einem Rücktritt von einer vereinbarten Teamfortbildung Teamseminar, Chor-Coaching oder einem Beratungsangebot wird zunächst grundsätzlich nach einem alternativen Termin Ausschau gehalten. Bei einer Absage ab 2 Wochen vor Seminarbeginn wird die Zahlung der gesamten Summe fällig.

Bei einer nachgewiesenen Krankmeldung, die uns am Abend des folgenden Werktages nach Veranstaltungsbeginn vorliegt (per E-Mail) wird ein Betrag von 50 % der Kosten erstattet. Sollte uns bei mehrterminigen Veranstaltungen am Abend des folgenden Werktages nach Veranstaltungsbeginn eine Krankmeldung vorliegen, aus der ein komplettes Ausscheiden aus dem Projekt resultiert, wird ebenfalls ein Betrag in Höhe von 50 % der Kosten erstattet. Eine Krankmeldung/ein Ausfallen bei einem Teil der Termine berechtigt nicht zur Erstattung von Kosten. Als Veranstaltungsbeginn zählt der erste Termin.

§ 6 Absage von Veranstaltungen durch den Veranstalter

Bei einer Veranstaltungsabsage durch den Veranstalter werden bereits gezahlte Seminargebühren grundsätzlich erstattet. Gründe hierfür können z.B. eine plötzliche Erkrankung von Referenten oder höhere Gewalt sein. Wird jedoch adäquater Ersatz für Referenten gestellt findet die jeweilige Veranstaltung statt. Dies gilt nicht für „exclusive by“-Angebote. Hier kann kein Ersatz für gebuchte Referenten gestellt werden.

Wird eine kurzfristig abgesagte Veranstaltung auf einen neuen Termin verlegt, erhalten Sie die Möglichkeit, diesen Termin zu nutzen. Sollte der neue Termin Ihnen nicht zusagen, werden die von Ihnen bereits gezahlten Teilnahmegebühren erstattet. Bei Seminaren, die im Soundship stattfinden, jedoch nicht von Svenja Heuwinkel durchgeführt werden, gelten die AGBs der Dozenten.

§ 7 Leistungserbringung

Der Leistungserbringer Gundula Bernhold verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Verzögerungen einzuhalten.

§ 8 Schadensersatzansprüche

Der Kunde hat in Bezug auf § 7 keinen Anspruch auf Schadensersatz.

§ 9 Haftung

Gundula Bernhold haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt Gundula Bernhold jegliche Haftung für Schäden am Vertragspartner aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB's oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit des Vertragspartners entstehen.

§ 10 Haftung für Querverweisende Angebote Dritter (Links) im Internet

Gundula Bernhold übernimmt keinerlei Verantwortung für die Inhalte der Internetseiten, welche via Querverweis von der Internetseite aus erreicht werden können. Die Querverweise werden zwar in regelmäßigen Intervallen geprüft, aktualisiert und nach bestem Wissen und Gewissen ausgewählt, dennoch übernehmen wir keine Haftung, falls der jeweilige Betreiber der verlinkten Seite seine Inhalte unangekündigt ändert, seine Dienste einstellt oder gar Seiten mit verfassungswidrigen Inhalten anbietet.

§ 11 Zusatzkosten

Zusatzkosten fallen an, wenn der Kunde einen Hausbesuch anfordert. Die Kosten richten sich nach der Entfernung, der Unterkunft mit Verpflegung und der vertraglichen Vereinbarung.

§ 12 Urheberrechte

Die Weitergabe oder Vervielfältigung von Seminarunterlagen ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt.

§ 13 Datenschutz

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre Daten in unserer internen Kundendatei zur Erbringung der Leistung und zur Rechnungserstellung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und verarbeitet werden. Ihre Einwilligung hierzu können Sie jederzeit widerrufen.

§ 14 Änderung der AGB, Preise

Änderungen der AGB oder der Preise werden dem Kunden schriftlich per Aushang mitgeteilt oder sind jederzeit bei dem jeweiligen Referenten einsehbar. Auf Verlangen werden die AGBs ausgehändigt. Die Änderungen gelten als anerkannt, wenn nicht binnen 14 Tagen schriftlich (per E-Mail oder Post) widersprochen wird.

§ 15 Sonstige Bedingungen

Der Kunde bestätigt, dass er mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Bei Teilnehmern unter dem 18. Lebensjahr ist das Einverständnis der Eltern - auch mündlich - erforderlich.

§ 16 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Diese AGBs gelten mit dem heutigen Datum.

Göttingen, 21. April 2020